

COOKIES : Política de cookies ANALÍTICAS (_GA de Google Analytics)

INFORMACIÓN SOBRE COOKIES

Según la “Ley de Servicios de la Sociedad de la Información” (LSSICE) establecida por el Real Decreto 13/2012, es de obligación obtener el consentimiento expreso del usuario de todas las páginas web que usan *cookies* prescindibles, antes de que éste navegue por ellas.

¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Según el art. 22 de la LSSI, las *cookies* y otras tecnologías similares tales como local *shared objects*, *flash cookies*, son herramientas empleadas por los servidores Web para almacenar y recuperar información de un equipo terminal (persona física o jurídica), así como para ofrecer un correcto funcionamiento del sitio.

Mediante el uso de estos dispositivos se permite al servidor Web recordar algunos datos concernientes al usuario, como sus preferencias para la visualización de las páginas de ese servidor, nombre y contraseña, productos que más le interesan, etc.

COOKIES AFECTADAS POR LA NORMATIVA Y COOKIES EXCEPTUADAS

Según el art. 22.2 de la LSSI las *cookies* que requieren el consentimiento informado por parte del usuario son las *cookies* analíticas, las de publicidad y afiliación, quedando exceptuadas las de carácter técnico y las necesarias para el funcionamiento del sitio web o la prestación de servicios expresamente solicitados por el usuario.

Según el GT29 en su dictamen 4/2012* se interpretan cookies exceptuadas de consentimiento informado las:

- *Cookies* de «entrada del usuario»

Las cookies de sesión y de entrada de usuario se suelen utilizar para rastrear las acciones del usuario al rellenar los formularios en línea en varias páginas, o como cesta de la compra para hacer el seguimiento de los artículos que el usuario ha seleccionado al pulsar un botón.

- *Cookies* de autenticación o identificación de usuario (únicamente de sesión)
- *Cookies* de seguridad del usuario

P. ej. Las cookies utilizadas para detectar intentos erróneos y reiterados de conexión a un sitio web.

- *Cookies* de sesión de reproductor multimedia
- *Cookies* de sesión para equilibrar la carga
- *Cookies* de personalización de la interfaz de usuario
- *Cookies* de complemento (*plug-in*) para intercambiar contenidos sociales

**En citado dictamen se observa que para que una cookie pueda estar exenta del consentimiento informado su caducidad debe estar relacionada con su finalidad. Debido a ello es mucho más probable que se consideren como exceptuadas las cookies de sesión que las persistentes pero se deberán analizar.*

Comentar a este respecto que una misma cookie puede tener más de una finalidad por lo que existe la posibilidad de que para una finalidad quede exceptuada y para otra necesite el consentimiento informado.

¿QUÉ TIPOS DE COOKIES EXISTEN?

Según sea la entidad que gestione el equipo o dominio desde donde se envíen podemos distinguir:

- **Cookies propias:** son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- **Cookies de terceros:** son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

Según el plazo de tiempo que permanecen activadas en el equipo terminal podemos distinguir:

- **Cookies de sesión:** son un tipo de *cookies* diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario

accede a una página web

- **Cookies persistentes:** son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la *cookie*, y que puede ir de unos minutos a varios años.

Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos a través de las *cookies*, podemos distinguir entre:

- **Cookies técnicas y funcionales:** son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, p. ej., controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos de un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.
- **Cookies de personalización:** son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como, p. ej., el idioma, el tipo de navegador, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.
- **Cookies analíticas:** son aquéllas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de *cookies* se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

El GT29 manifiesta que, pesar de que no están exentas del deber de obtener un consentimiento informado para su uso, es poco probable que representen un riesgo para la privacidad de los usuarios siempre que se trate de cookies que traten datos agregados con una finalidad estrictamente estadística, que se facilite información sobre sus usos y se incluya la posibilidad de que los usuarios manifiesten su negativa sobre su utilización.

- **Cookies publicitarias:** son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.
- **Cookies sociales:** son establecidas por las plataformas de redes sociales en los servicios para permitirle compartir contenido con sus amigos y redes. Las plataformas de medios sociales tienen la capacidad de rastrear su actividad en línea fuera de los Servicios. Esto puede afectar el contenido y los mensajes que ve en otros servicios que visita.
- **Cookies de afiliados:** permiten hacer un seguimiento de las visitas procedentes de otras webs, con las que el sitio web establece un contrato de afiliación (empresas de afiliación).
- **Cookies de publicidad comportamental:** recogen información sobre las preferencias y elecciones personales del usuario (*retargeting*).

Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

COOKIES QUE SE UTILIZAN EN ESTE SITIO WEB

- **PHPSESSID:** *cookie* técnica y estrictamente necesaria que contiene el identificador de la sesión. Se elimina al cerrar el navegador.
- **_lang:** *cookie* técnica y estrictamente necesaria que contiene el idioma de la sesión. Se elimina al cerrar el navegador.
- **ac_cookies:** *cookie* técnica y estrictamente necesaria que contiene el valor de si se ha aceptado la instalación de cookies. Caduca en 1 año desde la última actualización.
- **_ga:** *cookie* de Google Analytics que habilita la función de control de visitas únicas. La primera vez que un

usuario entre en el sitio web a través de un navegador se instalará esta *cookie*. Cuando este usuario vuelva a entrar en la web con el mismo navegador, la *cookie* considerará que es el mismo usuario. Solo en el caso de que el usuario cambie de navegador, se considerará otro usuario. Caduca a los 2 años desde la última actualización.

- **_gat**: Esta *cookie* se asocia con Google Analytics. Se utiliza para limitar la velocidad de petición - la limitación de la recogida de datos en los sitios de alto tráfico. Caduca a los 10 minutos.
- **_gid**: Esta *cookie* se asocia con Google Analytics. Se utiliza para distinguir a los usuarios. Caduca a las 24 horas.
- **__cfduid**: Esta *cookie* es establecida por el servicio de CloudFlare para identificar tráfico web de confianza. No corresponde a ningún id de usuario en la aplicación web, ni guarda ningún dato personal identificable. Caduca al año de su activación. Más info:
<https://support.cloudflare.com/hc/en-us/articles/200170156-What-does-the-CloudFlare-cfduid-cookie-do>
- **PrestaShop**: *Cookie* que mejora el rendimiento de la tienda online. Caduca a los seis meses de su activación.
- **cookielaw_module**: Esta *cookie* es de PrestaShop y es para un país de la UE que debe implementar la información de las *cookies* en su tienda. Caduca al año de su activación.

Opciones para excluir las *cookies* de análisis:

Para deshabilitar las *cookies* de análisis puede utilizar los mecanismos de exclusión que el mismo proveedor ofrece de forma individual:

- [Política de privacidad de Google](#) y [exclusión de Google Analytics](#)

Cookies sociales (Facebook):

- **APISID**: Estas *cookies* son utilizados por Google para almacenar las preferencias del usuario y la información durante la visualización de las páginas con los mapas de Google en ellos. Caduca en 2 años desde la última actualización.
- **HSID**: Al crear o iniciar sesión en una cuenta de Google se almacena esta *cookie*. Caduca en 2 años desde la última actualización.
- **SID**: Recoger información para el buscador de Google incluido en la web (Google CSE). Caduca en 2 años desde la última actualización.

La combinación de HSID y SID permiten bloquear muchos tipos de ataques, como los intentos de robar el contenido de los formularios que completa en las páginas web.

- **NID**: El botón "Google +1" utilizado en nuestro Sitio Web está alojado en Google su navegador envía información de las *cookies* que Google requiere si mantiene la sesión activa con su cuenta estos datos son utilizados por Google con el fin de asociarlos a su cuenta. Caduca en 6 meses desde la última actualización. De Terceros.
- **SAPISID**: *Cookies* técnicas utilizadas por Youtube. Caduca a los 3 meses desde la última actualización.
- **SIDCC**: Esta *cookie* es utilizada por Google para proveer servicios y extraer información anónima sobre la navegación. Caduca a los 3 meses desde la última actualización.
- **SSID**: Recoger información para el buscador de Google incluido en la web (Google CSE). Caduca a los 3 meses desde la última actualización.
- **PREF, VISITOR_INFO1_LIVE**: *Cookies* de Youtube utilizadas en la reproducción de vídeos a través de la web:
 - a. **PREF**: *cookie* que almacena las preferencias de configuración, tales como idioma preferido, número de resultados de búsqueda mostrados por página o activación del filtro SafeSearch de Google. Tiene una permanencia de 10 años.
 - b. **VISITOR_INFO1_LIVE**: *Cookie* que realiza el seguimiento de los videos visitados que se encuentran incrustados en la web. Tiene una permanencia de 240 días aproximadamente.

Cookies de *issuu.com* (Quantcast-Facebook):

- **_qca**: Esta es una *cookie* generalmente asociada con Quantcast, una compañía de publicidad digital. Proporcionan clasificaciones de sitios web, y los datos que recopilan también se utilizan para segmentación de audiencia y publicidad dirigida. Caduca al año y un mes de su activación.

- **_fbp**: Cookie de cookiebot.com. Utilizada por Facebook para proporcionar una serie de productos publicitarios como pujas en tiempo real de terceros anunciantes. Caduca a los 3 meses.
- **iutk**: El sistema de análisis de Issuu utiliza *cookies*, datos de archivos de registro y código incorporado para recopilar información sobre la actividad de los visitantes en los productos de Issuu. Issuu utiliza esta información para ayudar a mejorar los servicios que brinda a sus usuarios. Caduca a los 10 años.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA INSTALAR *COOKIES*

El medio más sencillo para controlar el uso de *cookies* es la configuración del navegador, mediante la cual podemos:

- Rechazar todas las *cookies*
- Rechazar o aceptar *cookies* de determinados dominios
- Aceptar únicamente *cookies* de los sitios visitados y no de otros
- Hacer que todas las *cookies* se borren cuando cerramos el navegador

CÓMO ELIMINAR LAS *COOKIES* DEL NAVEGADOR

Chrome

1. Selecciona el icono de Herramientas
2. Haz clic en Configuración.
3. Haz clic en Mostrar Opciones Avanzadas.
4. En la sección "Privacidad" haz clic en Configuración de contenido.
- Eliminar *cookies*: Haz clic en Todas las *cookies* y los datos de sitios...
- No permitir que se almacenen *cookies*.
5. Haz clic en Eliminar datos de navegación (vaciar la Caché).
6. Cierra y reinicia el navegador.

Para más información sobre Chrome pulse aquí: <http://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

Internet Explorer. Versión 11

1. Selecciona Herramientas | Opciones de Internet.
2. Haz clic en la ficha General.
3. En la sección "Historial de exploración", haz clic en Eliminar el historial de exploración al salir.
4. Seleccionar Eliminar archivos.
5. Seleccionar Eliminar *cookies*.
6. Haz clic en Eliminar.
7. Haz clic en Aceptar.
8. Cierra y reinicia el navegador.

Para más información sobre Internet Explorer pulse aquí:

<https://support.microsoft.com/es-es/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

Firefox. Versión 65.0.1

1. Selecciona Firefox | Historial | Limpiar el historial reciente.
2. Al lado de "Detalles", haz clic en la flecha hacia abajo.
3. Selecciona las siguientes casillas de verificación: *Cookies*, Caché, Inicios de sesión activos

4. Usando el "Intervalo de tiempo para borrar" en el menú desplegable, selecciona Todo.
5. Haz clic en Borrar ahora.
6. Cierra y reinicia el navegador.

Puede aceptar o rechazar las cookies individualmente en las Preferencias de Firefox, en la sección Historial disponible en Herramientas > Opciones > Privacidad.

Para más información sobre Mozilla Firefox pulse aquí: <https://www.mozilla.org/es-ES/privacy/websites/#cookies>

Safari Versión 5.1

1. Selecciona el icono de Safari / Editar | Restaurar Safari.
2. Selecciona las siguientes casillas de verificación: Borrar el historial, Eliminar todos los datos de sitio web
3. Haz clic en Restablecer.
4. Cierra y reinicia el navegador.

Para más información sobre Safari pulse aquí: <https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>

Opera

Opciones - Avanzado - Cookies.

Las opciones de cookies controlan el modo en que Opera los maneja y por lo tanto su aceptación o rechazo.

Para más información sobre Opera pulse aquí: <https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/#clearBrowsingData>

Otros navegadores

Consulte la documentación del navegador que tenga instalado.